

Relazione sul funzionamento complessivo del Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance (SMVP) dell'Azienda Ospedaliera di Terni

Regolamento e procedure applicate nel ciclo 2021

L'OIV è chiamato ad esprimere parere vincolante, ai sensi dell'art. 7 del D.Lgs 150/2009 e s.m.i., sull'aggiornamento del SMVP della performance della Azienda Ospedaliera Santa Maria di Terni, nel testo all'aggiornamento del regolamento del sistema delle performance deliberato il 25 giugno 2021 con delibera n. 621.

Per il sistema dell'anno 2020 a cui si fa riferimento per i confronti si rimanda alla specifica relazione dell'anno scorso che ha evidenziato e valutato le principali caratteristiche del regolamento, si fa presente che il sistema è stato modificato ulteriormente per il ciclo 2022.

Appare, altresì, opportuno ricordare che negli ultimi tre anni ci sono state molte variazioni alla composizione della Direzione Strategica aziendale e quindi è evidente che ci siano state modifiche nella sensibilità con cui si definivano gli obiettivi aziendali.

L'Azienda Ospedaliera "Santa Maria" di Terni ha un «Regolamento del Sistema della Performance» piuttosto complesso perché descrive, in modo molto puntuale, l'insieme dei percorsi che permettono la definizione, la verifica e la valutazione degli obiettivi delle varie componenti aziendali e delle risorse umane coinvolte.

Il regolamento, nato per approfondimenti successivi, parte dal ciclo di budget ed illustra gli algoritmi delle pesature, definisce il modo di rilevazione dei risultati rispetto agli obiettivi di budget delle varie strutture operative ed individuali correlandoli all'assegnazione degli incentivi. Comprende infatti anche il regolamento del sistema premiante, concordato con le OOSS per il sistema di retribuzione di risultato e per il sistema di sviluppo professionale della dirigenza e delle posizioni organizzative, ma non era ancora aggiornato rispetto alle indicazioni contrattuali in quanto non ancora stati sottoscritti in sede locale.

La variazione fondamentale del 2021 rispetto al 2020 è legata ad una forte semplificazione dei soggetti coinvolti nel gestire i percorsi di definizione, negoziazione e controllo del budget aziendale e degli obiettivi assegnati. Infatti prima dell'inizio del processo di budget 2021, la Direzione Aziendale come primo atto ha approvato la Delibera n. 307 del 17/3/2021 con la quale si è ufficializzata la costituzione del Comitato di

R O C E

Budget per l'anno 2021. Mediante tale delibera al costituendo Comitato di Budget, modificando il regolamento, vengono assegnati i compiti che secondo l'assetto precedente erano in carico ai tre Tavoli operativi (tavolo delle strategie, tavolo delle risorse e tavolo gestionale/obiettivi). Si coglie l'occasione per osservare che con la modifica la parte del regolamento relativo alla descrizione del percorso è stato aggiornato indicando la relazione degli obiettivi con le indicazioni regionali e una preventiva comunicazione ai sindacati.

Il resto del regolamento è stato modificato per adeguarlo alla variazione organizzativa del tavolo unico e mantenendo tutte le specifiche operative precedenti.

Si prende, pertanto, in esame la documentazione pervenuta, al fine di valutare se le scelte operate dall'Amministrazione sono coerenti con il quadro normativo vigente e lo specifico contesto interno (organizzativo) ed esterno (policy e stakeholders) come rappresentato nei documenti di pianificazione e di rendicontazione dell'amministrazione.

A tal fine si richiamano anche gli artt. 8, 9 e 19 bis del citato decreto legislativo nonché le indicazioni fornite dal Dipartimento della Funzione Pubblica con le Linee Guida n. 2 del dicembre 2017 relative al Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance e, da ultimo, con le Linee Guida n. 4 e n. 5 rispettivamente del novembre e dicembre 2019 in tema di valutazione partecipativa nelle amministrazioni pubbliche e di misurazione e valutazione della performance individuale.


In relazione alle modalità di misurazione e valutazione della performance organizzativa, l'OIV considera corretta la modifica applicata perché la riduzione della catena organizzativa può permettere una maggiore coerenza delle scelte strategiche e tattiche della programmazione e permette di agevolare la comunicazione delle scelte ai diversi soggetti istituzionali compreso l'OIV.

Con particolare riferimento alla valutazione partecipativa, alla luce delle già citate Linee Guida n. 4 del DFP, l'Organismo ha verificato che sono stati esplicitati nel SMVP i soggetti e ruoli richiesti.

L'Organismo rileva che il controllo richiede la verifica dei seguenti ulteriori requisiti:

La **Struttura Tecnica Permanente** (ai sensi dell'art. 14, comma 9, del Decreto 150/2009) coincide con il servizio controllo di gestione. Il responsabile, anche responsabile del sistema informativo / informatico aziendale ha due collaboratori e un par time: la struttura risulta molto impegnata e forse necessita una integrazione di risorse.

Il **Sistema informativo ed informatico** appare adeguato alla metodologia scelta per la gestione del budget e degli obiettivi aziendali. Il sito web è stato per parte dell'anno 2021 in fase di rifacimento e la lentezza dei fornitori ha comportato molte difficoltà di accesso agli utenti, interni ed esterni, oggi il problema appare risolto.

A handwritten signature in black ink, consisting of a stylized first letter followed by a series of loops and a final flourish.

Assolvimento degli obblighi relativi alla trasparenza, all'integrità e all'anticorruzione: il regolamento non comprende le indicazioni su come sviluppare le procedure sulla trasparenza e l'anticorruzione, la programmazione deriva da una delibera specifica e solo in sede di budget vengono assegnati obiettivi comuni.

Misure atte a garantire pari opportunità nell'ambiente di lavoro: anche in questo caso c'è una delibera specifica di approvazione / aggiornamento del Piano triennale di azioni positive previsto all'articolo 48 del decreto legislativo n. 198/2006 (Codice delle pari opportunità tra uomo e donna).

La consuntivazione del ciclo 2021 – di imminente chiusura - dovrà avvenire secondo le disposizioni già note agli attori e previste nel SMVP attualmente in vigore, fermo restando l'impatto sulla valutazione che avrà la pandemia di SARS-Cov2.

Infatti, sulla base della dichiarazione di emergenza internazionale di salute pubblica dell'Organizzazione Mondiale della Sanità del 30 gennaio 2020, il Consiglio dei Ministri con vari atti ha prorogato lo stato di emergenza in conseguenza del rischio sanitario connesso all'insorgenza di patologie derivanti da agenti virali trasmissibili fino al 31/12/2021 con decreto legge 23 luglio 2021. Questo evento eccezionale ha determinato l'interruzione del fisiologico ciclo di pianificazione aziendale, richiedendo una revisione radicale degli obiettivi di breve periodo e la riconsiderazione delle tempistiche di realizzazione delle linee programmatiche ad allora definite.

Tutto ciò premesso, si esprime parere favorevole in ordine all'aggiornamento del SMVP della Azienda Ospedaliera Santa Maria di Terni che sarà pubblicato, unitamente al documento dell'Ente, nella sezione Amministrazione Trasparente del sito istituzionale

Terni, il 28/04/2022

Letto approvato sottoscritto,


Vania RADO


Carlo CIPICIANI


Franco FALCINI