

Indagine sulla soddisfazione dei pazienti ricoverati nell'AO Terni nel 2024

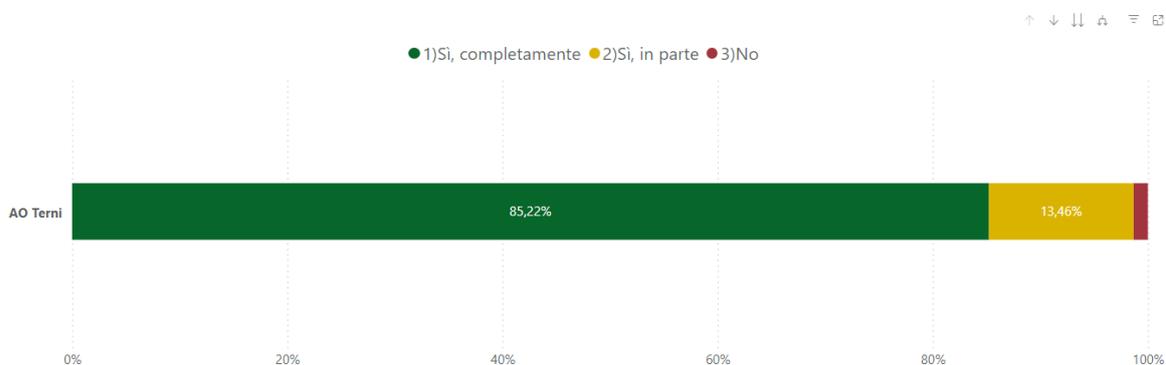
L'Osservatorio PREMs (*Patient-Reported Experience Measures*), condotto dal Laboratorio MeS della Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa, è stato introdotto presso l'Azienda Ospedaliera di Terni a luglio 2023 al fine di aprire un canale di ascolto continuo dell'utenza.

L'Osservatorio PREMs attualmente raccoglie la **valutazione dei pazienti rispetto all'esperienza del ricovero ordinario** all'interno dell'Azienda Ospedaliera e a breve partirà anche presso gli altri ospedali della Regione.

I pazienti, che scelgono di aderire all'indagine, esprimono il proprio grado di soddisfazione dell'assistenza ricevuta secondo una **scala di valutazione in 5 fasce**: ottima (verde scuro), buona (verde chiaro), sufficiente (giallo), scarsa (arancione), pessima (rosso).

A seguire le risposte elaborate dal 01/07/2023 al 31/12/2024

È stato accolto con gentilezza e cortesia dal personale del reparto?

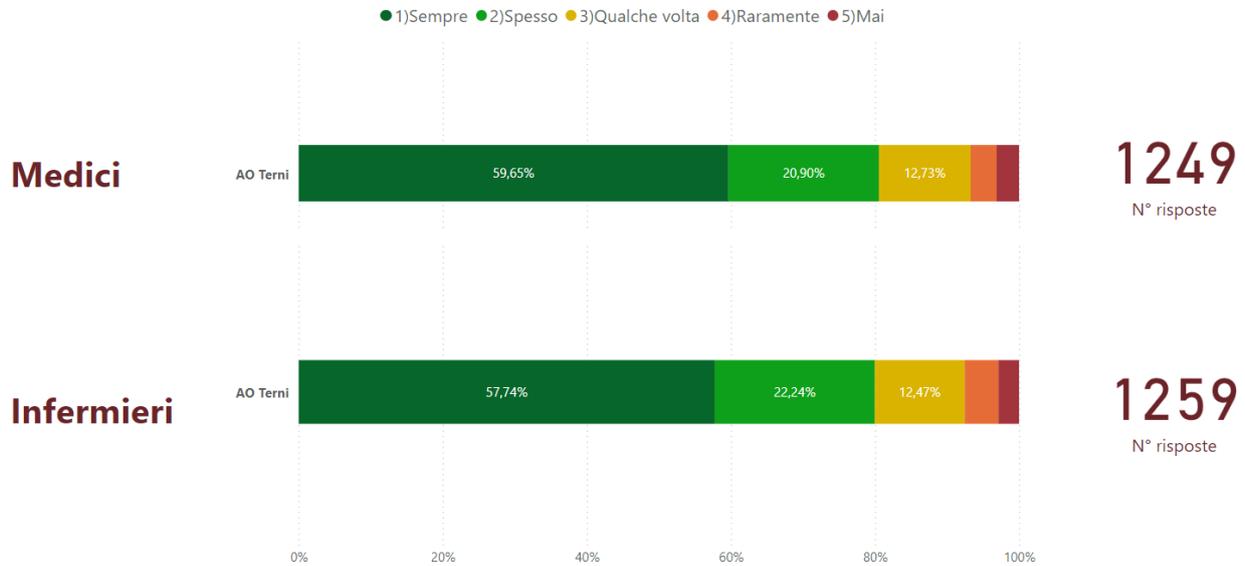


1583

N° risposte

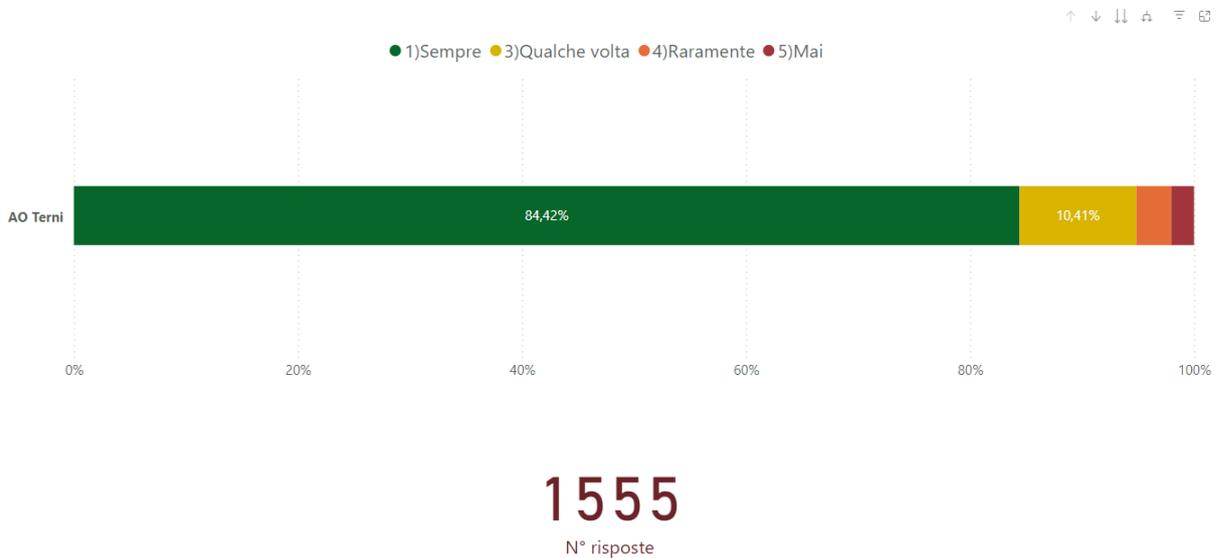
La domanda in oggetto non viene sottoposta ai pazienti che hanno risposto "Non l'ho scelto perché sono arrivato direttamente dal Pronto Soccorso/118" alla domanda "Qual è la ragione principale per cui ha scelto di farsi curare in questo ospedale?".

Durante il ricovero il personale del reparto l'ha aiutata ad affrontare le paure e le ansie che aveva riguardo al suo stato di salute?



Nel grafico sono esclusi i pazienti che hanno risposto "Non ho avuto paure e ansie" alla domanda in oggetto.

Durante il ricovero pensa che il personale del reparto abbia fatto quanto possibile per aiutarla ad affrontare il dolore?



Nel grafico sono esclusi i pazienti che hanno risposto "Non ho provato dolore" alla domanda in oggetto.

Durante il ricovero i professionisti e gli operatori sanitari parlavano tra loro davanti a lei come se lei non fosse presente?

● 1)Mai ● 2)Raramente ● 3)Qualche volta ● 4)Spesso ● 5)Sempre

Medici



1554

N° risposte

Infermieri



1533

N° risposte

Altro personale



1544

N° risposte

Durante il ricovero si è sentito trattato con rispetto e dignità da

● 1)Sempre ● 2)Spesso ● 3)Qualche volta ● 4)Raramente ● 5)Mai

Medici



1558

N° risposte

Infermieri



1547

N° risposte

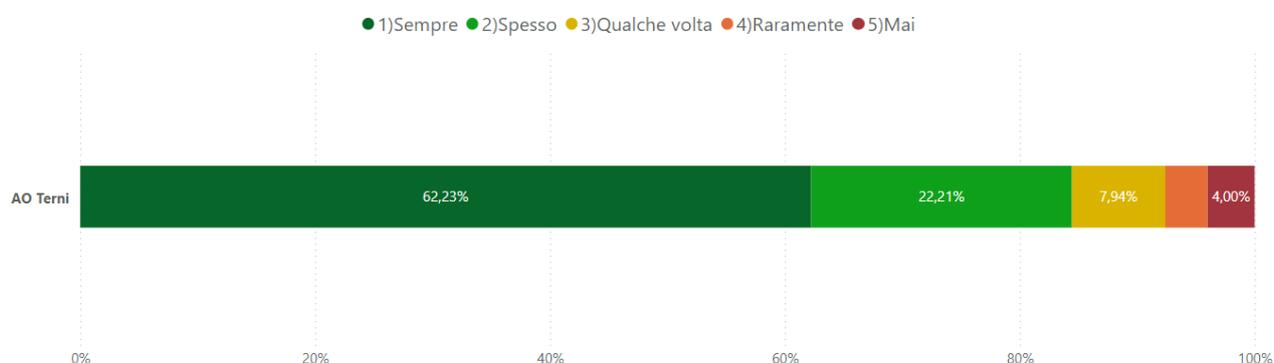
Altro personale



1549

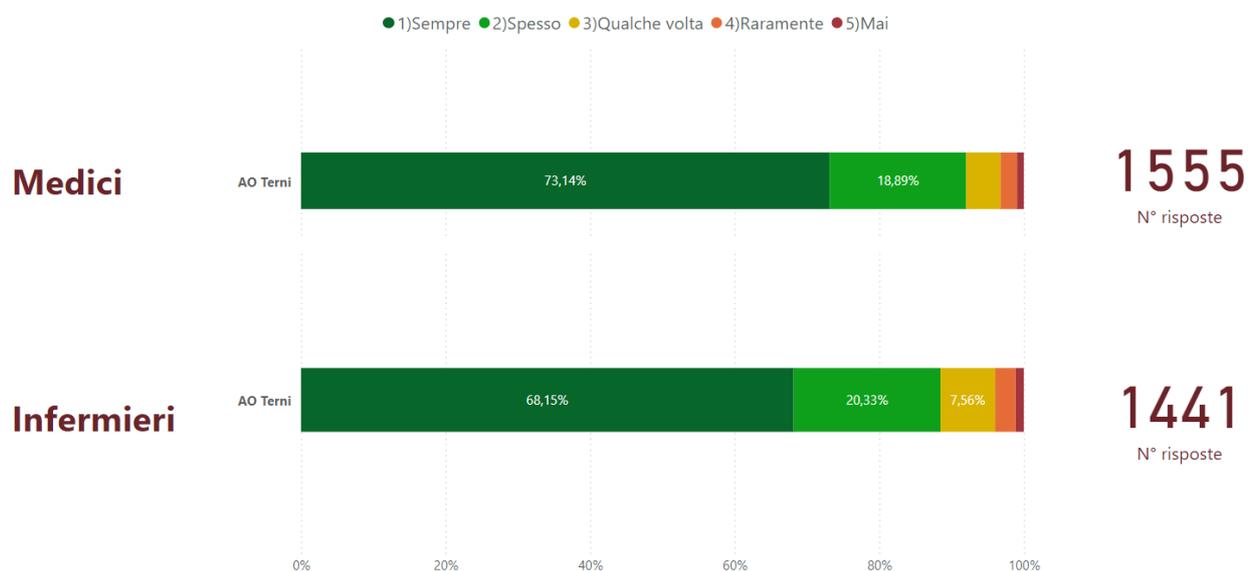
N° risposte

Durante il ricovero, pensa di essere stato coinvolto quanto avrebbe voluto dai professionisti nelle scelte relative al suo percorso di cura?



1549
N° risposte

Durante il ricovero, le risposte date alle sue domande dai professionisti sanitari sono state chiare?

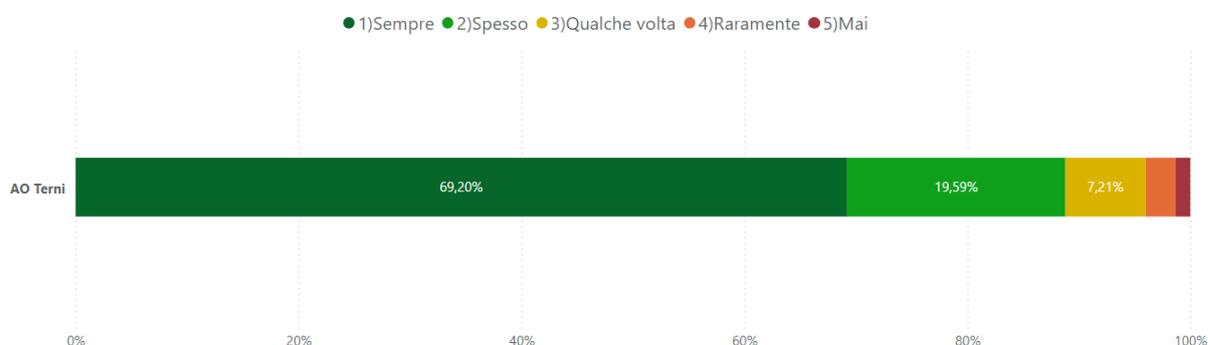


1555
N° risposte

1441
N° risposte

Nel grafico sono esclusi i pazienti che hanno risposto "Non ho fatto domande" alla domanda in oggetto.

Durante il ricovero, è stato semplice per i suoi familiari (o persone a lei vicine) avere informazioni sulle sue condizioni di salute?

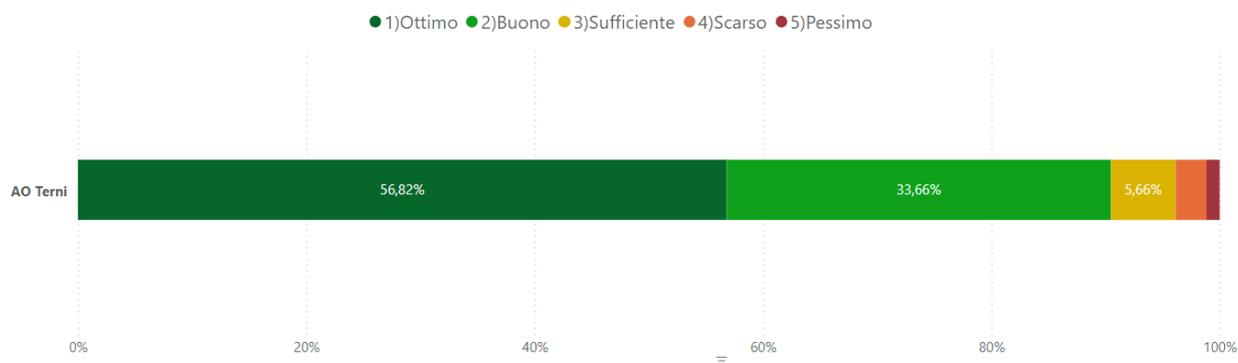


1554

N° risposte

Nel grafico sono esclusi i pazienti che hanno risposto "Non ce n'è stato bisogno" ed "Ero solo e non c'erano con me parenti/persona di fiducia" alla domanda in oggetto.

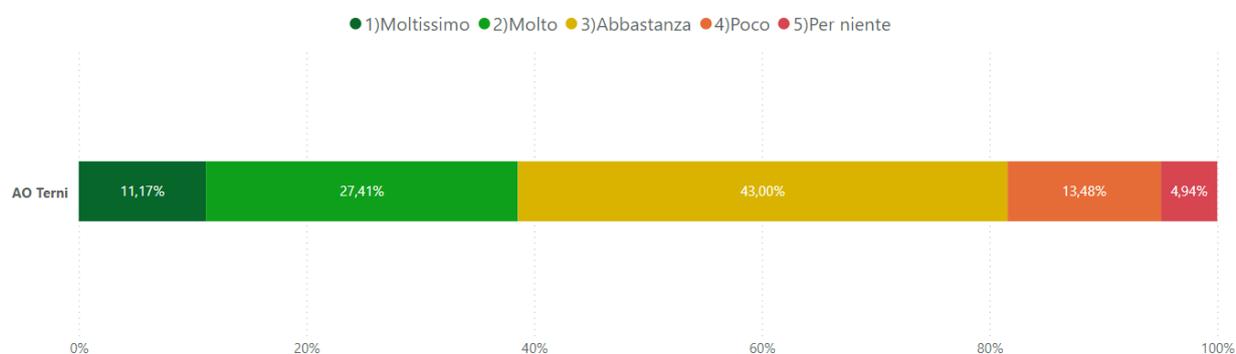
Durante il ricovero, qual è il suo giudizio sulla capacità di lavorare insieme del personale medico ed infermieristico del reparto?



1554

N° risposte

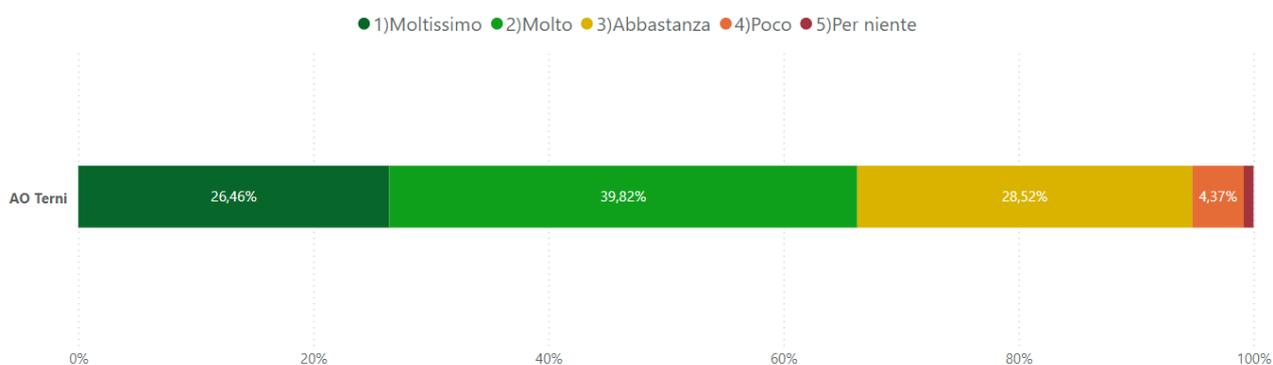
Il reparto (stanza, bagno, corridoi, altri spazi comuni, ecc.) era silenzioso?



1558

N° risposte

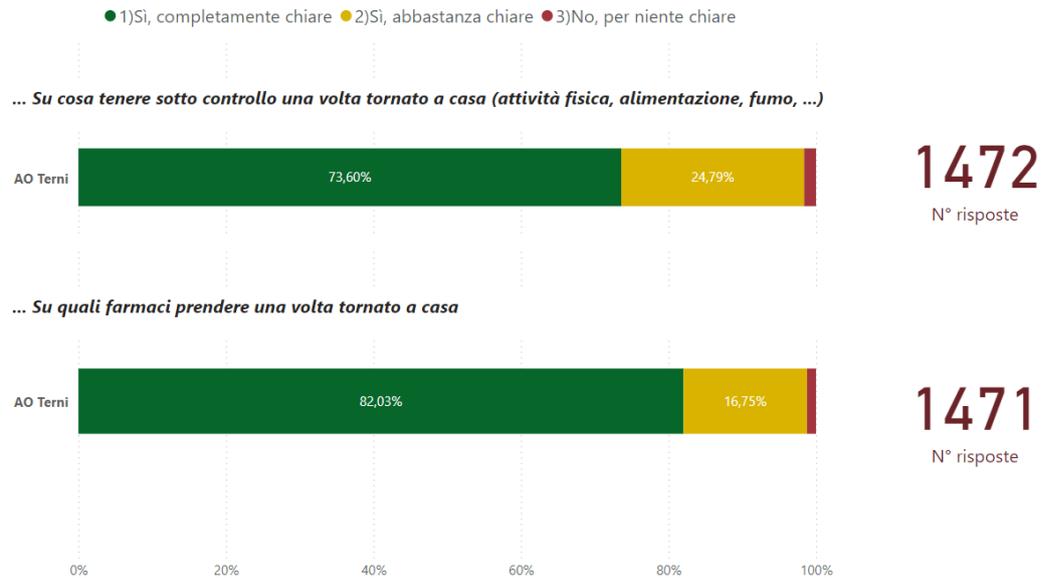
Il reparto (stanza, bagno, corridoi, altri spazi comuni, ecc.) era pulito?



1557

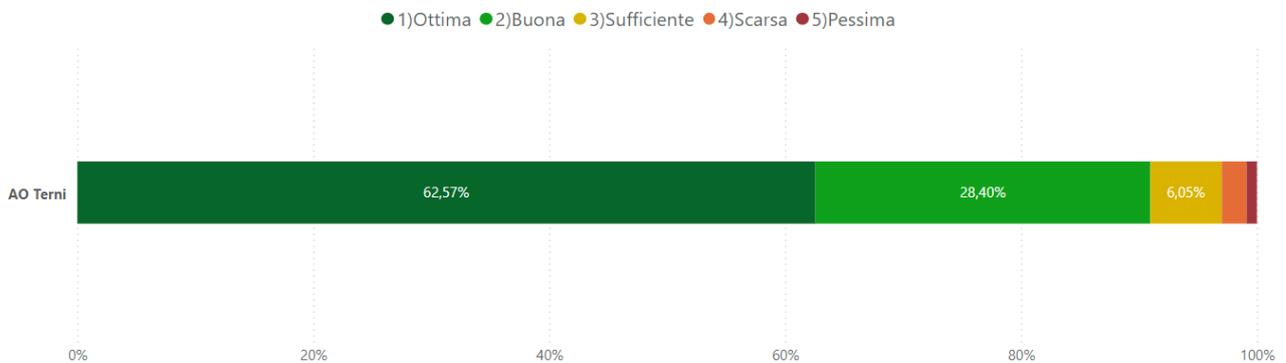
N° risposte

Al momento della dimissione le sono state date informazioni chiare ...



Nel grafico sono esclusi i pazienti che hanno risposto "Non era necessario" ed "Non ho ricevuto informazioni" alla domanda in oggetto.

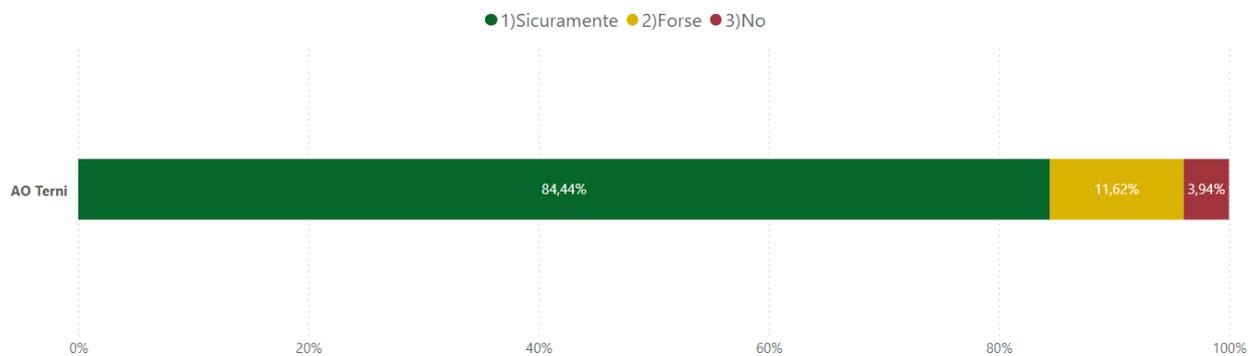
Come valuta complessivamente l'assistenza ricevuta in reparto?



1472

N° risposte

In caso di bisogno raccomanderebbe a parenti/amici/conoscenti con il suo stesso problema di salute questo reparto?



1472

N° risposte