

Servizio Sanitario Nazionale

Regione Umbria



A Z I E N D A
O S P E D A L I E R A
S A N T A M A R I A
T E R N I

Direzione Generale

Dr. Pasquale Chiarelli

Tel. 0744 205211

e-mail: p.chiarelli@aosp terni.it

pec: aosp terni@postacert.umbria.it

Spett.le **Regione dell'Umbria – Giunta Regionale
DIREZIONE GENERALE SALUTE E
WELFARE
Direttore Regionale**
direzionesanita.regione@postacert.umbria.it

e.p.c. **PuntoZero S.C.A.R.L.
Amministratore Unico**
puntozeroscarl@pec.it

Oggetto: PNRR M6.C2 – 1.1.1. Ammodernamento del parco tecnologico e digitale ospedaliero (digitalizzazione delle Strutture Ospedaliere DEA Dipartimenti di Emergenza e accettazione Livello I e II).

Facendo seguito alle interlocuzioni sull'argomento in oggetto fra la Direzione e il RUP designato da Questa Azienda, frutto degli scambi fra quest'ultimo e i RUP per gli stessi progetti appartenenti alle altre Aziende Sanitarie ed Ospedaliere della Regione dell'Umbria e, in ottemperanza a quanto richiesto dal Servizio Sanità Digitale della Regione, si trasmette la rimodulazione dei fabbisogni relativi agli interventi relativi al PNRR M6.C2 – 1.1.1.. A completamento dell'iter previsto per la presentazione dei Progetti, lo stesso fabbisogno verrà utilizzato per la compilazione da parte del RUP delle schede del portale Agenas.

I fabbisogni rimodulati per l'Azienda sono i seguenti:

DESCRIZIONE FABBISOGNO	IMPORTO STIMATO (IVA inclusa)
LIS per la gestione dei laboratori di analisi a carattere regionale	950.000,00 €
RIS/PACS per la diagnostica per immagini a carattere regionale	1.380.000,00 €
Anatomia Patologica Digitale a carattere regionale	350.000,00 €
Immuno-Trasfusionale (SIT) a carattere regionale	412.500,00 €

MPI-Middleware- Repository a carattere regionale	260.565,50 €
Servizi di supporto a carattere aziendale in AQ Sistemi Informativi Clinico-Assistenziali lotto 6	485.000,00 €
Potenziamento CCE e integrazioni HIS a carattere aziendale	730.000,00 €
Totale aziendale missione 6 - componente 2 - 1.1.1	4.568.065,50 €

A completamento del fabbisogno così individuato, sembra opportuno trasferire il percorso di analisi e valutazione dal quale lo stesso fabbisogno è scaturito, si è modificato ed è stato successivamente quantificato nella sua attuale consistenza.

Quadro iniziale dei fabbisogni

L'iniziativa progettuale della Regione dell'Umbria e delle Aziende Sanitarie Regionali nasce dall'attività svolta dal gruppo tecnico regionale formato da Regione ed Aziende Sanitarie in risposta alla richiesta del Ministero della Salute di rappresentare i fabbisogni per la digitalizzazione degli ospedali DEA di I e II livello per traghettarli fino al cosiddetto Livello 4, con comunicazione della Regione del 26/10/2021 poi aggiornata il 20/01/2022. Tale Livello, che nella gerarchia rappresentata dal Ministero della Salute rappresenta il livello massimo di digitalizzazione, prevede quanto segue:

“LIVELLO 4: Struttura ospedaliera dotata di: LIS, RIS-PACS, sistema informativo per la gestione dell'attività clinica di Pronto Soccorso, sistema informativo per la gestione dell'attività clinica dei blocchi operatori, ADT e MPI servizi di farmacia informatizzati, prescrizione e somministrazione farmaci con sistema informatizzato, cartella clinica elettronica ospedaliera, repository e order entry.”

Dall'analisi svolta il gruppo tecnico, sentite le Direzioni Aziendali, ha predisposto un piano dei fabbisogni che, dopo varie interlocuzioni tra Aziende e Regione e tra quest'ultima ed il Ministero, ha portato alla trasmissione, da parte della Regione dei fabbisogni definitivi. La valutazione fatta dal gruppo tecnico, con i vincoli di carattere tecnico-economico dati, è stata quella di lavorare, per quanto possibile, in una logica unitaria regionale volta a:

- a. Favorire la collaborazione/cooperazione delle aziende anche in considerazione della contenuta dimensione regionale nell'ottica di migliorare i servizi offerti ai pazienti e facilitare l'attività degli operatori sanitari;
- b. Ottenere economie di scala;
- c. Definire un'organizzazione del sistema informativo flessibile e dinamica anche in vista dei cambiamenti imposti dal futuro Piano Sanitario Regionale;
- d. Analizzare, per ogni Azienda, il fabbisogno tecnologico per raggiungere il c.d. Livello 4.

Questi elementi hanno portato le aziende alla definizione di un fabbisogno legato a:

- 1) Aggiornamento delle infrastrutture hardware e software delle Aziende (postazioni di lavoro, apparati di rete, apparati e servizi di sicurezza informatica, licenze, server) e di alcune piccole apparecchiature elettromedicali connesse ai processi di digitalizzazione (monitor per sale operatorie, ECG digitali, ecc);
- 2) Potenziamento del Data Center Regionale per ospitare nuovi servizi - (intervento a carattere regionale) e/o migrazione al cloud computing;
- 3) Implementazione di MPI, middleware di integrazione, order entry e repository - (intervento a carattere regionale);
- 4) Co-finanziamento per l'acquisizione di un sistema RIS-PACS a carattere regionale¹ - (intervento a carattere regionale) escludendo i costi dopo l'avvio;
- 5) Acquisizione di un sistema di gestione per i laboratori di analisi LIS - (intervento a carattere regionale) escludendo i costi dopo l'avvio;
- 6) Acquisizione di un sistema di gestione per i Servizi Immuno-Trasfusionali (SIT) - (intervento a carattere regionale) escludendo i costi dopo l'avvio;
- 7) Acquisizione di un sistema di gestione per l'Anatomia Patologica (AP) - (intervento a carattere regionale) escludendo i costi dopo l'avvio.

Vincoli per le schede di progetto PNRR

Con l'avvio del percorso legato all'implementazione del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza, il Ministero della Salute ha comunicato che i fabbisogni individuati per la digitalizzazione di Livello 4 dei DEA di I e II livello sarebbero diventati i fabbisogni da finanziare con la misura PNRR denominata "M6.C2 – 1.1.1. Ammodernamento del parco tecnologico e digitale ospedaliero (Digitalizzazione delle strutture ospedaliere DEA Dipartimenti di Emergenza e Accettazione di Livello I e II)". In data 16/02/2022, Agenas, ha pubblicato le schede di intervento PNRR da caricare con i seguenti vincoli:

- 1) Unica scheda per ogni singolo DEA di I o II livello;
- 2) Possibilità di indicare, come soluzione per l'acquisto di quanto necessario alla realizzazione degli interventi, esclusivamente gli strumenti Consip nella formula dei cosiddetti Accordi Quadro (AQ) legati alla Sanità Digitale, inserendo nelle schede Agenas esclusivamente:
 - a) AQ Sistemi Informativi Clinico-Assistenziali CARTELLA CLINICA ED ENTERPRISE IMAGING (c.d. "Sanità Digitale 1");

¹ In questo caso si parla di co-finanziamento in quanto a giugno 2021 Umbria Salute, su indicazione delle Aziende Sanitarie, ha bandito una gara regionale per il noleggio di un sistema RIS-PACS da 17.5 MEUR per sette anni e pertanto questo finanziamento doveva integrare i fondi aziendali per la realizzazione del nuovo sistema.

- b) AQ Sistemi Informativi Sanitari e Servizi al Cittadino (c.d. "Sanità Digitale 2")
 - c) AQ Sistemi Informativi Gestionali (c.d. "Sanità Digitale 3")
- 3) (dal 23/02/2022 a schede già attive e parzialmente compilate) possibilità di indicare come soluzione per l'acquisto una non meglio definita opzione: *"Altri accordi quadro CONSIP* (purché successivi al 01/02/2020)"*.

La situazione emersa rispetto a questi vincoli è la seguente:

- 1) Tutti gli AQ sopra citati non sono attivi (tranne per alcuni lotti di supporto del primo AQ) ma è prevista una durata dei servizi al massimo di 48 mesi. Si evidenzia che che il PNRR prevede che la spesa sia da effettuare entro il 30/06/2025;
- 2) Ad oggi non sono disponibili prezzi e servizi offerti dai vincitori dell'AQ Sistemi Informativi Clinico-Assistenziali CARTELLA CLINICA ED ENTERPRISE IMAGING;
- 3) La gara Consip relativa all'AQ "Sistemi Informativi Sanitari e Servizi al Cittadino" è in corso di svolgimento (consegna offerte 22/02/2022, salvo proroghe);
- 4) La gara relativa all'AQ "Sistemi Informativi Gestionali" non è ancora stata bandita da Consip;
- 5) L'AQ "Sistemi Informativi Clinico-Assistenziali CARTELLA CLINICA ED ENTERPRISE IMAGING"² è solo parzialmente adeguata alle esigenze rappresentate nel Piano dei Fabbisogni Aziendali in quanto non consente l'acquisizione delle componenti hardware (server e client) necessarie all'implementazione dei sistemi;
- 6) Non appare possibile, al momento della redazione delle presenti notazioni, effettuare investimenti sulle infrastrutture aziendali (anche non specialistiche³) pur necessari all'erogazione dei servizi (postazioni di lavoro, apparati di rete, server, licenze, etc.), né tanto meno potenziare il Data Center Regionale gestito dalla società in house;
- 7) Il quadro normativo nazionale prevede la migrazione verso servizi di cloud computing (es. Polo Strategico Nazionale), però non è stato ancora chiarito se i costi per servizi di tale natura siano o meno eleggibili al finanziamento nel PNRR (questione oggetto anche di una nota del Presidente della Conferenza delle Regioni e Province Autonome inviata in data 09/02/2022 al Ministro per l'Innovazione tecnologica e la Transizione digitale e al Ministro dell'Economia e delle Finanze.

Rimodulazione dei fabbisogni in ambito PNRR

² Per quanto è possibile desumere dalla documentazione di gara pubblica disponibile sul sito di Consip.

³ Si pensi ad una workstation di refertazione per radiologia, ad un masterizzatore DVD per radiologia, ad uno scanner per vetrini per la Digital Patology per i quali non sono normalmente disponibili Convenzioni Consip

Per mantenere gli obiettivi della progettualità impostata inizialmente (in particolare quello di consolidare e rendere unitari i sistemi e le applicazioni del mondo clinico delle diverse Aziende sanitarie regionali con il fine di migliorare la condivisione delle informazioni sui pazienti che accedono alle strutture regionali e innalzare la qualità dei servizi erogati) è stato rimodulato il Piano dei Fabbisogni mappando gli stessi sui servizi previsti dall'AQ "Sistemi Informativi Clinico-Assistenziali CARTELLA CLINICA ED ENTERPRISE IMAGING" nel rispetto dei vincoli posti dall'accesso ai finanziamenti PNRR ed espressi nella scheda Agenas.

I fabbisogni espressi dalle Aziende e validati dalla Regione Umbria trovano la seguente collocazione:

- **AQ Sistemi Informativi Clinico-Assistenziali CARTELLA CLINICA ED ENTERPRISE IMAGING Lotto 2 CENTRO-SUD**
 1. Sistemi clinico-assistenziali abilitanti (MPI, middleware, order entry, repository);
 2. Sistema RIS-PACS-VNA per la diagnostica per immagini;
 3. Sistema di gestione LIS per i Laboratori di Analisi;
 4. Sistema di gestione SIT per la gestione del servizio Immuno-Trasfusionale;
 5. Sistema di gestione per i laboratori di Anatomia Patologica.
- **AQ Sistemi Informativi Clinico-Assistenziali Servizi di Supporto Lotto 6 CENTRO-SUD**
 6. Servizi di supporto

La visione di questi interventi resta unitaria e la stima è stata fatta a livello regionale. A questi interventi unitari si aggiungono gli interventi specifici di ognuna delle aziende sanitarie, anch'essi validati e rimodulati nel rispetto dei vincoli posti dalla scheda Agenas.

Dal lavoro di rimodulazione effettuato congiuntamente dalle Aziende Sanitarie e condiviso con il Servizio Sanità Digitale della Regione dell'Umbria, è emerso il seguente aggiornamento del Piano dei Fabbisogni complessivo:

AZIENDA SANITARIA / OSPEDALIERA	DESCRIZIONE FABBISOGNO	IMPORTO STIMATO (IVA inc.con servizi AQ per 48 mesi)
Sistemi unitari (costo da dividere 1/4 per azienda)	MPI-Middleware- Repository a carattere regionale	1.042.261,98 €
Sistemi unitari (dividere 1/4 per azienda)	LIS per la gestione dei laboratori di analisi a carattere regionale	3.800.000,00 €
Sistemi unitari (costo da dividere 1/4 per azienda)	RIS/PACS per la diagnostica per immagini a carattere regionale	5.520.000,00 €
Sistemi unitari (costo da dividere 1/4 per azienda)	Anatomia patologica digitale a carattere regionale	1.400.000,00 €
Sistemi unitari (costo da dividere 1/4 per azienda)	Immuno-Trasfusionale a carattere regionale	1.650.000,00 €
Azienda USL Umbria 1	Supporto lotto 6	485.000,00 €

Azienda USL Umbria 1	Potenziamento CCE e integrazioni HIS	680.160,00 €
Azienda Ospedaliera di Perugia	Supporto lotto 6	541.000,00 €
Azienda Ospedaliera di Perugia	Potenziamento CCE e integrazioni HIS	1.519.000,00 €
Azienda USL Umbria 2	Supporto lotto 6	485.000,00 €
Azienda USL Umbria 2	Potenziamento CCE e integrazioni HIS	1.097.340,00 €
Azienda Ospedaliera di Terni	Supporto lotto 6	485.000,00 €
Azienda Ospedaliera di Terni	Potenziamento CCE e integrazioni HIS	730.000,00 €
Totale regionale Missione 6 - componente 2 - 1.1.1		19.434.761,98

Metodologia applicata per la stima dei costi

L'aspetto relativo alla stima dei costi è stato impostato per analogia con precedenti lavorazioni similari, intendendo con tale concetto il confronto con precedenti affidamenti svolti a livello aziendale/regionale in Umbria o in altre regioni. Non essendo ad oggi disponibili i listini degli AQ sarà necessario aggiornare tale stima alla luce delle lavorazioni e dei prezzi effettivamente aggiudicati da Consip. Le schede Agenas prevedono interventi per singolo presidio DEA di I o II livello e, per arrivare al budget destinato ad ogni presidio, si è proceduto secondo l'impostazione originaria regionale ($\frac{1}{4}$ del costo totale per ogni azienda sanitaria). Ove sono presenti più presidi nella stessa azienda si è suddiviso il budget sulla base del numero di posti letto del presidio. Nelle stime qui effettuate è considerato solo quanto connesso ai servizi applicativi negli AQ Consip, in particolare:

- non sono inclusi i costi per il PSN/cloud computing e/o per potenziamento del datacenter regionale e/o dei CED aziendali - tale stima potrà essere effettuata solo in base alle direttive nazionali (Ministero Innovazione, AgID, Agenzia cyber-sicurezza) da emanare prima dell'avvio degli ordini/appalti specifici negli AQ, compatibilmente con i tempi di attuazione del PNRR;

- non sono inclusi gli specifici device relativi alle workstation mediche (PC, monitor di refertazione RIS, scanner per Anatomia Patologica, etc.) né quelli per lo storage locale di "garanzia", necessario anche in caso di servizio in cloud. Tale stima dipende dallo stato di obsolescenza dei device attuali (differenziato in ogni singola azienda) e in base alla configurazione organizzativa che dovrà essere individuata prima dell'avvio degli ordini/appalti specifici negli AQ, sempre compatibilmente con i tempi di attuazione del PNRR;

- non sono incluse le attività auto-prodotte dalla società in house per le eventuali integrazioni che si rendessero necessarie sui sistemi regionali esistenti (CUP, CRM, ecc).

Risorse umane destinate ai progetti PNRR

Per l'attuazione degli interventi va considerata inoltre la necessità di ***assumere nelle aziende del personale tecnico-amministrativo***, fornito di qualifiche non reperibili nell'organico aziendale, da assumere con contratto a tempo determinato ai sensi dell'art. 1 del D.L. n. 80/2021 convertito con modificazioni dalla L. n. 113/2021 e di quanto precisato nella circolare del MEF n. 4 del 18 gennaio 2022, da dedicare agli affidamenti/contratti dei progetti PNRR per tutta la loro durata (48 mesi). Il relativo costo si può stimare nel 5% dell'importo complessivo degli investimenti stessi (pari a circa € 240.000 lordi per l'intero periodo di 48 mesi). Tale importo è da considerare incluso all'interno di quelli indicati per ognuno degli interventi elencati qui di seguito. Gli importi ***includono anche gli eventuali incentivi per le funzioni tecniche di cui all'art.113 del d.lgs. 50/2016*** (in particolare per la direzione dell'esecuzione coordinata).

Dettaglio descrittivo degli interventi

- Sistemi clinico-assistenziali abilitanti

Il progetto prevede la realizzazione di componenti infrastrutturali per migliorare l'interoperabilità dei sistemi informativi aziendali. In particolare si prevede l'acquisizione di un "Master Patient Index" (MPI) per il coordinamento a livello regionale di anagrafiche/codifiche comuni, un sistema di gestione delle integrazioni/ interoperabilità (middleware specifico per l'ambito sanitario), un miglioramento del sistema gestione ordini (order entry/ADT), un "repository" EHR/CDR collegato anche con il VNA e finalizzato alla realizzazione unitaria dei "dossier sanitari aziendali" sul cui complesso siano attivabili anche algoritmi di *business intelligence* e/o di intelligenza artificiale.

Sulla stima effettuata potrà avere impatto la declinazione operativa dell'ecosistema digitale di servizi sanitario delineato nel Piano Sanitario Regionale (ad oggi solo pre-adottato). Andranno inoltre considerate negli interventi specifici di ogni azienda i diversi scenari di integrazione rispetto alla specifica CCE aziendale.

- AQ Sistemi Informativi Clinico-Assistenziali CARTELLA CLINICA ED ENTERPRISE IMAGING Lotto 2 = € 1.042.261,98 / 4

- Sistema di gestione LIS per i Laboratori Analisi

Il progetto prevede la realizzazione di un nuovo sistema unitario per la gestione dei Laboratorio Analisi (LIS). Sono inclusi i costi di archiviazione/conservazione (in cloud o altra soluzione). Il periodo considerato è fino al 30/06/2025. Sulla stima effettuata potrà avere impatto la declinazione operativa dei mutamenti organizzativi, anche di accorpamento e/o trasferimento dei servizi, discendenti dal Piano sanitario regionale ad oggi pre-adottato.

- AQ Sistemi Informativi Clinico-Assistenziali CARTELLA CLINICA ED ENTERPRISE IMAGING Lotto 2 = € 3.800.000,00 / 4

- Sistema RIS-PACS-VNA per la diagnostica per immagini

Il progetto prevede la realizzazione di un nuovo sistema unitario per la diagnostica per immagini (RIS-PACS) comprensivo di VNA per la conservazione nel tempo delle immagini. Sono inclusi i costi di archiviazione/conservazione (in cloud o altra soluzione). Il periodo considerato è fino al 30/06/2025. Sulla stima effettuata potrà avere impatto la declinazione operativa dei mutamenti organizzativi, anche di accorpamento e/o trasferimento dei servizi, discendenti dal Piano sanitario regionale ad oggi pre-adottato.

- AQ Sistemi Informativi Clinico-Assistenziali CARTELLA CLINICA ED ENTERPRISE IMAGING Lotto 2 = 5.520.000,00 / 4

- Sistema di gestione per i laboratori di anatomia patologica

Il progetto prevede la realizzazione di un nuovo sistema unitario per la gestione dell'Anatomia Patologica. Sono inclusi i costi di archiviazione/conservazione (in cloud o altra soluzione). Il periodo considerato è fino al 30/06/2025. Sulla stima effettuata potrà avere impatto la declinazione operativa dei mutamenti organizzativi, anche di accorpamento e/o trasferimento dei servizi, discendenti dal Piano sanitario regionale ad oggi pre-adottato.

- AQ Sistemi Informativi Clinico-Assistenziali CARTELLA CLINICA ED ENTERPRISE IMAGING Lotto 2 = € 1.400.000,00 / 4

- Sistema di gestione SIT per immuno-trasfusionale

Il progetto prevede la realizzazione di un nuovo sistema unitario per la gestione dei Servizi Immuno-Trasfusionali. Si tratta di un sistema LIS specifico per la raccolta e distribuzione del sangue e dei suoi derivati. Sono inclusi i costi di archiviazione/conservazione (in cloud o altra soluzione). Il periodo considerato è fino al 30/06/2025. E' prevista una forte evoluzione del sistema attualmente esistente. Sulla stima effettuata potrà avere impatto la declinazione operativa dei mutamenti organizzativi, anche di accorpamento e/o trasferimento dei servizi, discendenti dal Piano sanitario regionale ad oggi pre-adottato.

- AQ Sistemi Informativi Clinico-Assistenziali CARTELLA CLINICA ED ENTERPRISE IMAGING Lotto 2 = € 1.650.000,00 / 4

- Servizi di supporto AQ Sistemi Informativi Clinico-Assistenziali - lotto 6

La stima si riferisce a servizi di supporto dei servizi sistemi informativi aziendali, per servizi tecnico-operativi legati al supporto tematico per l'attuazione degli interventi stessi (ed in particolare quelli unitari che richiedono un coordinamento inter-aziendale), per l'analisi/digitalizzazione di processi aziendali e per il governo/gestione di progetti e sistemi durante il cambiamento, con attività da prevedere a corpo e/o a consumo in una declinazione basata su piani di lavoro semestrali. Si può

stimare questi servizi di supporto in circa il 10% dell'investimento totale per un periodo fino al 30/06/2025.

- AQ Sistemi Informativi Clinico-Assistenziali CARTELLA CLINICA ED ENTERPRISE IMAGING Lotto 6 = € 485.000,00

- Interventi specifici aziendali di potenziamento CCE e integrazioni

La stima si riferisce al potenziamento/evoluzione dei software di cartella clinica elettronica attualmente esistenti ed alla loro integrazione con i nuovi sistemi unitari regionali e con le altre componenti esistenti del "Sistema Informativo Ospedaliero". Periodo fino al 30/06/2025.

- AQ Sistemi Informativi Clinico-Assistenziali CARTELLA CLINICA ED ENTERPRISE IMAGING Lotto 2 = € 730.000,00

Conclusioni

Quanto sopra evidenziato è frutto di scelte strategiche finalizzate alla razionalizzazione, ottimizzazione e valorizzazione del patrimonio informativo aziendale, ed è coerente con la D.G.R. n.1138 del 17/11/2021 con cui è stato preadottato dalla Regione Umbria il nuovo "Piano sanitario regionale 2021-2025" in particolare il cap.3.3.2 "Verso un ecosistema di servizi di sanità digitale".

Restando a disposizione per eventuali chiarimenti si porgono distinti saluti.

Il Direttore Amministrativo

(Dott.ssa Anna Rita Ianni)



Il Direttore Sanitario

(Dr.ssa Alessandra Ascani)



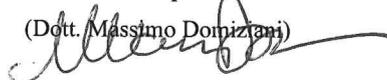
Il Direttore Generale

(Dott. Pasquale Chiarelli)



Il RUP della procedura

(Dott. Massimo Domiziani)



**Il Responsabile Controllo di Gestione e Transizione al
Digitale**

(Dott. Fabio Pierotti)

