



# Relazione sul funzionamento complessivo del Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance (SMVP) dell'Azienda Ospedaliera di Terni

## *Regolamento e procedure applicate nel ciclo 2022*

Premesso che la presente Relazione è redatta ai sensi dell'art. 14, co. 4, lettere a) ed f) del D.lgs. 150 del 2009 e ss.mm.ii. ed in conformità delle linee guida e delle indicazioni delle delibere ANAC (già CiVIT) n. 4/2012 e n. 23/2013 e delle Linee guide dell'Ufficio per la valutazione della performance del Dipartimento della Funzione Pubblica n. 1 di giugno 2017 e n. 2 di dicembre 2017.

La relazione prende in considerazione i seguenti ambiti:

- funzionamento complessivo del sistema
- sistema premiale
- sistema di trasparenza, integrità e rispetto degli obblighi di pubblicazione

I principali compiti svolti dall'OIV nel complesso delle attività connesse al Sistema sono:

- monitorare e validare il funzionamento complessivo del sistema
- promuovere ed attestare l'assolvimento degli obblighi relativi alla trasparenza
- rilevare il livello di benessere organizzativo e il grado di condivisione del sistema di valutazione

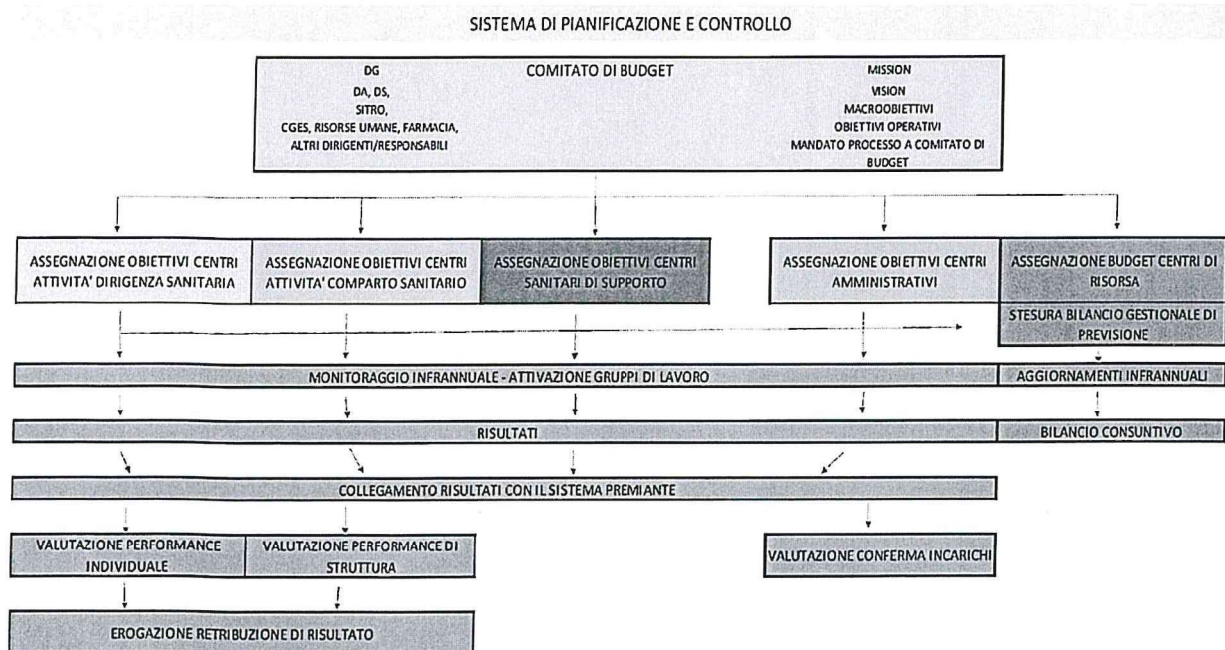
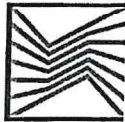
In particolare l'OIV è chiamato ad esprimere parere vincolante, ai sensi dell'art. 7 del D.Lgs 150/2009 e s.m.i., sull'aggiornamento del SMVP della performance della Azienda Ospedaliera Santa Maria di Terni.

## *Performance organizzativa*

La Performance Organizzativa nell'Azienda Ospedaliera di Terni viene valutata annualmente attraverso il compimento di quattro differenti processi di budget e assegnazione degli obiettivi, riferiti ciascuno rispettivamente alle Strutture "centri di attività" della Dirigenza Sanitaria, alle Strutture "centri di attività" del Comparto Sanitario, alle Strutture Sanitarie di supporto organizzativo e gestionale e, infine, alle Strutture Tecnico-Amministrative.

Sulla base del Regolamento Aziendale vigente, alla fine dell'anno viene rilevato per ciascuna Struttura un punteggio percentuale calcolato in base al numero e al peso degli obiettivi conseguiti rispetto a quelli assegnati.

Come si è già analizzato nella "Relazione sul funzionamento complessivo del Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance del 2021", a cui si rinvia per una più analitica descrizione, la Direzione Aziendale pro tempore dell'Azienda Ospedaliera di Terni ha inteso apportare delle modifiche profonde all'assetto di Pianificazione e Controllo in particolare, nella Delibera n. 621 del 25/6/2021, ha assegnato al "Comitato di Budget" i compiti che secondo l'assetto precedente erano in carico ai tre Tavoli operativi sulle indicazioni della direzione. La descrizione grafica, predisposta dall'Azienda spiega i soggetti, i percorsi e gli obiettivi del sistema.



### *Performance individuale*

La Performance Individuale è calcolata in base alle schede di valutazione che ciascun responsabile compila per ogni unità di personale afferente alla sua Struttura / Ufficio.

I risultati della Performance Individuale, per ciascun dipendente dell'Azienda Ospedaliera, vengono poi sommati a quelli della Performance Organizzativa per poter quantificare il valore della retribuzione di risultato annuale complessiva del dipendente stesso.

### *Monitoraggio e valutazione performance organizzativa*

Il monitoraggio e la valutazione della performance organizzativa avviene attraverso l'utilizzo di un sistema intranet nel quale sono pubblicati sia gli obiettivi assegnati con i relativi indicatori, sia i report con i risultati parziali infrannuali e definitivi di fine anno.

L'accesso al sistema è basato sull'assegnazione di credenziali ai vari utenti coinvolti nei differenti processi di budget, con livelli differenti a seconda della tipologia di utente.

L'OIV procede periodicamente, a monitorare l'avvio e l'andamento del ciclo proponendo, ove necessario, gli eventuali correttivi.

### *Infrastruttura di supporto*

La Struttura Tecnica Permanente (ai sensi dell'art. 14, comma 9, del Decreto 150/2009) coincide con il servizio controllo di gestione. Il servizio è costituito dal responsabile, (a capo anche del sistema informativo / informatico aziendale), esso dispone di due collaboratori a tempo pieno e di un collaboratore part-time.



Si suggerisce di integrare la STP con le diverse professionalità necessarie a supportare l'OIV nel campo della misurazione della performance.

***Sistema informativo e informatico a supporto dell'attuazione del Programma triennale per la trasparenza e integrità e per il rispetto degli obblighi di pubblicazione***

Il Sistema informativo ed informatico appare adeguato alla metodologia scelta per la gestione del budget e degli obiettivi aziendali. Il sito web è stato in fase di rifacimento per diverso tempo, ma ad oggi la gestione è pienamente supportata dal sistema informatico.

E' in corso una revisione del sito dedicato alla trasparenza, anche in relazione ai nuovi adempimenti introdotti dal nuovo Codice degli appalti.

***Definizione e gestione degli standard di qualità***

L'Oiv sollecita la definizione degli standard qualitativi dei servizi offerti da tutte le strutture e l'aggiornamento della carta dei servizi con individuazione degli indicatori (generali relativi alla performance aziendale e delle singole strutture, elaborati dal sistema MeS e da quello AgeNaS PNE, relativi alla valutazione dei pazienti)

***Proposte di miglioramento del ciclo della performance***

Si ribadisce l'importanza dell'interlocuzione con il presente organismo OIV, nel suo ruolo di supporto metodologico, al fine di condividere soluzioni ai problemi di volta in volta riscontrati, ed in particolare si rinvia alla proposta verbalizzata di modificare il SMVP semplificando e snellendolo delle componenti che possono essere oggetto di appositi regolamenti.

Un'altra proposta verbalizzata da parte dell'OIV riguarda l'indicazione per il prossimo anno di considerare nel processo di budget il P.O.L.A. e la valutazione partecipativa dei cittadini.

Terni, li 31 agosto 2023

Letto approvato sottoscritto,

***Il Presidente*** (Dott.ssa Sabrina Socci)

***Il Componente*** (Dott. Carlo Cipiciani)

***Il Componente*** (Dott. Franco Falcini)