

AZIENDA OSPEDALIERA S. MARIA

VIA TRISTANO DI JOANNUCCIO,1 - TERNI

Oggetto: Affidamento in convenzione del Servizio trasporto sanitario (con ambulanza) .

CARATTERISTICHE TECNICHE DEL SERVIZIO / CAPITOLATO

Premessa

L'Azienda intende instaurare rapporti di Convenzione per il "Servizio di trasporto sanitario di pazienti ordinario (con ambulanza) riservata alle Organizzazioni di volontariato e alle Associazioni di promozione sociale iscritte da almeno sei mesi nel Registro Unico Nazionale del Terzo Settore ai sensi dell'art. 104, comma 7, della L.R. n. 11/2015 (come sostituito dall'art. 45 della L.R. 30/10/2023 n. 15) e dell'art. 56 del D.Lgs. 117/2017;

Il presente Capitolato Tecnico ha lo scopo di definire e disciplinare gli aspetti giuridico-economici, organizzativi e gestionali delle differenti fattispecie di trasporti, svolti dagli operatori rientranti nella predetta normativa.

Art.1 – Oggetto dell'appalto

Oggetto del presente Capitolato Speciale è la gestione completa dei seguenti servizi:

- Trasporto ordinario (programmato) di Pazienti in altra Struttura;
- Trasporto in emergenza/urgenza di Pazienti in altra Struttura;
- Trasporto al domicilio di Pazienti da Pronto Soccorso;

A mero titolo informativo si rappresentano i seguenti dati presunti annui (2024) stimati :

- **Chilometraggio presunto annuo stimato: 22.617**
- **Numero di ore presunte annuo stimate 577**
- **Numero ore utilizzate per l'attività dedicata all'elisoccorso (periodo 26 settembre – dicembre 2024) 41**
- **Numero presunto trasporti sanitari 182**

L'importo presunto annuo della spesa pari ad Euro 110.000,00.

Art.1.1. Trasporto ordinario (programmato) di Pazienti in altra Struttura

Trattasi di servizio – programmato - per pazienti bisognevoli di trasporto in ambulanza, temporaneamente o permanentemente allettati. Le ambulanze dovranno avere tutte le caratteristiche e le dotazioni tecnologiche e strumentali previste per le Autoambulanze di tipologia "A" e di tipo "B" per soccorso medico di base (MSB) e per trasporto secondo i canoni della normativa EN1789, ovvero del Decreto Ministeriale del Ministero dei Trasporti 17/12/1987, n. 553 e conformi a quanto previsto dal Decreto 1 settembre 2009, n. 1376 del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti "Regolamento recante disposizioni in materia di immatricolazione ed uso delle Autoambulanze" e al Testo aggiornato del regolamento regionale 23 giugno 2017,n.3 "Disciplina per l'autorizzazione e per l'accreditamento all'esercizio del trasporto sanitario e prevalentemente sanitario". La tipologia dell'ambulanza (tipo A o tipo B) potrà essere richiesta dall'Azienda in base alle esigenze del trasporto da garantire.

Dovranno essere garantite tutte le richieste di trasporto programmato comunicate alla Ditta appaltatrice almeno 24 ore prime del trasporto.

L'aggiudicatario dovrà mettere a disposizione e condividere con l'Azienda Ospedaliera un software gestionale dedicato alla programmazione dei trasferimenti.

Art.1.2. Trasporto in emergenza/urgenza di Pazienti in altra Struttura

Trattasi di trasporto secondario in emergenza/urgenza (da Ospedale ad altro Ospedale) di Pazienti in condizioni critiche ovvero di neonati all'interno di incubatrici da trasporto. Attualmente, presso l'A.O. "S. Maria" di Terni viene utilizzato un Centro mobile di Rianimazione di proprietà aziendale: si tratta di un'ambulanza di tipo A 1 con particolare allestimento interno e presenza di presidi ed elettromedicali avanzati che consentono il trasferimento di neonati in incubatrice da trasporto.

Nell'ambito del servizio di elisoccorso, a seguito della recente attivazione dell'elisuperficie attigua all'Ospedale, si rende necessario il trasporto del Paziente e dell'equipe sanitaria tra Ospedale ed elisuperficie nel rispetto delle specifiche procedure aziendali.

Considerata l'attuale dotazione organica di autisti e di ambulanze, sono previsti servizi integrativi a carico dell' Aggiudicatario.

In particolare:

- A. l'eventuale indisponibilità del servizio aziendale di trasporto in emergenza-urgenza, dovuta ad indisponibilità temporanea del Centro mobile di Rianimazione di proprietà aziendale e/o di personale addetto, sarà tempestivamente e con congruo anticipo comunicata all'aggiudicatario che dovrà provvedere a garantire un servizio sostitutivo con un'ambulanza analoga a quella in dotazione dell'A.O. di Terni (in grado di ospitare l'attuale incubatrice utilizzata presso la Terapia Intensiva Neonatale) e personale non sanitario esterno per garantire, durante la temporanea indisponibilità del servizio aziendale di trasporto in emergenza-urgenza, i trasferimenti in emergenza di Pazienti adulti e neonatali critici o non stabili, che necessitino di particolare assistenza, monitoraggio e cure avanzate.
- B. Al fine di garantire eventuali servizi contemporanei di trasporto secondario con Centro mobile di Rianimazione aziendale e trasporto in ambulanza da o per l'elisuperficie di Paziente che necessita di elisoccorso, è da prevedere a carico dell'aggiudicatario, la copertura programmata mensilmente, di un servizio integrativo diurno di circa 12 slot (indicativi) da 6 ore con ambulanza (con le caratteristiche di cui sopra) e personale non sanitario esterno.
- C. Dal momento dell'attivazione regionale del servizio di elisoccorso h 24 (con possibilità di trasferimento dei pazienti anche in orario notturno) è previsto a carico dell'Aggiudicatario un ulteriore servizio integrativo che prevede un tempo massimo di messa a disposizione del servizio (presenza in Ospedale del mezzo con le caratteristiche di cui sopra e dell'equipaggio - autista- pronti per la partenza) di 30 minuti dalla chiamata.

Art.1.3. Trasporto al domicilio di Pazienti da Pronto Soccorso

Trattasi di trasporto al proprio domicilio di Pazienti, non altrimenti trasportabili, che giunti in Pronto Soccorso, vengano valutati come "non ricoverabili": al fine di evitare lo stazionamento in PS ovvero il ricovero inappropriato, dovranno essere garantiti h24, festivi inclusi, i trasporti a domicilio di Pazienti richiesti dal Pronto Soccorso con la messa a disposizione del servizio (presenza in Ospedale del mezzo e dell'equipaggio - autista + soccorritore - pronti per la partenza) in un tempo massimo di 4 ore dalla chiamata.

L'Associazione/Cooperativa è tenuta ad individuare al suo interno un unico referente cui destinare tutte le comunicazioni necessarie all'espletamento dei trasporti di cui al presente regolamento e ratificati in convenzione, assicurando, al contempo, il fondamentale coordinamento delle attività.

Art. 2 – Durata dell'appalto

L'appalto avrà la durata di 12 mesi con possibilità di rinnovo per ulteriori 12 mesi.

Art.3 – Automezzi – Parco macchine

Il servizio oggetto del presente appalto, dovrà essere espletato dall'affidatario con un numero di mezzi sufficienti a garantire quanto prescritto dal presente capitolato e personale idoneo e opportunamente formato alla particolare natura dei servizi stessi.

I mezzi di soccorso in convenzione non devono avere caratteristiche inferiori a quelle prescritte per i mezzi a targa civile della vigente normativa per le ambulanze di tipo A/A1/B (D.M. 17.12.1987, n. 553). Tutti i veicoli devono essere immatricolati ai sensi delle vigenti disposizioni normative (Regolamento Regionale n. 3 del 23 giugno 2017 e Regolamento Regionale n. 1 del 28 gennaio 2021 il quale, tra l'altro, dispone: "1.1.1. Ambulanza da trasporto.....senza limiti di kilometraggio ma con obbligo di revisione Annuale.....ambulanza da soccorso...il tipo "A" kilometraggio non superiore a 400.000 e obbligo di revisione annuale...1.1.3 Ambulanza di soccorso avanzato....con tipo "A1"....la prima immatricolazione del mezzo deve essere avvenuta da non più di 10 anni o avere un kilometraggio non superiore a 350.000....."). Le vetture devono essere adeguatamente predisposte per il trasporto sia per quanto concerne l'aspetto igienico-sanitario sia per il comfort ambientale.

L'affidatario del Servizio dovrà quindi garantire:

- la manutenzione ordinaria e straordinaria, nonché eventuale sostituzione degli automezzi, delle ambulanze, delle attrezzature/apparecchiature in esse installate; Le ambulanze in convenzione dovranno obbligatoriamente essere sottoposte alle verifiche di legge compresa la revisione annuale;
- eventuali muletti e/o mezzi sostitutivi in caso di guasto temporaneo dei veicoli adibiti al servizio, al fine di garantire il corretto espletamento dei servizi stessi, senza interruzione o riduzione di sorta;
- le spese di gestione degli automezzi (carburanti, polizze assicurative, ecc.);
- la formazione e divise per gli equipaggi (da concordare con la stazione appaltante);
- la fornitura del materiale occorrente per garantire il normale svolgimento dei servizi (materiale monouso, dispositivi medici, dispositivi di protezione individuale, dispositivi tessili, ecc);
- lo smaltimento dei rifiuti pericolosi e non, eventualmente prodotti durante l'espletamento del servizio;
- la disinfezione e sanificazione degli automezzi e delle apparecchiature (qualora sia stato eseguito il trasporto di un paziente affetto da malattia infettiva e contagiosa ovvero quando nell'automezzo sia avvenuto spandimento di sangue o di altro liquido organico); le operazioni di pulizia e successiva disinfezione devono essere eseguite immediatamente dopo il trasporto;
- l'utilizzo di mezzi dotati delle certificazioni e delle autorizzazioni richieste dalla vigente normativa in materia;
- la conformità alle norme di sicurezza degli impianti ed alla normativa CE delle apparecchiature/attrezzature in dotazione ai mezzi.

In particolare, le ambulanze messe a disposizione dovranno essere costantemente equipaggiate con materiali, dispositivi e apparecchiature di cui necessitano per essere completamente operative e dovranno soddisfare i requisiti stabiliti dalle normative e dalle indicazioni tecniche di settore, nazionali e regionali. Le ambulanze dovranno essere dotate, oltre che del dispositivo supplementare di segnalazione visiva a luce lampeggiante blu, anche del dispositivo acustico supplementare di allarme bitonale omologato in Italia.

Il personale a bordo dell'ambulanza dovrà avere perfetta conoscenza delle tecnologie presenti nell'ambulanza e dovrà essere idoneo alla movimentazione delle apparecchiature.

L'aggiudicatario dovrà espletare il servizio con personale adeguatamente formato / informato / addestrato dei rischi specifici del servizio da svolgere

I veicoli utilizzati dovranno essere in regola con le vigenti norme sulla circolazione, regolarmente collaudati, con carrozzeria in buono stato, ovvero decorosa considerato il servizio pubblico cui sono destinati (quindi priva di ammaccature evidenti, abrasioni evidenti, parti mancanti, ruggine, scritte pubblicitarie, ecc.);

Le operazioni periodiche ed eccezionali di disinfezione e sanificazione, con esclusione della pulizia ordinaria, dovranno essere annotate in apposito registro in cui dovranno essere indicate data, modalità e sostanze impiegate nelle operazioni sopracitate.

IL REFERENTE TECNICO

Dott. Massimo Rizzo

IL RUP

Dott.ssa Cinzia Angione